

## 【オンライン講座 受講のしおり】

### 受講について

- 入会は不要です。
  - 原則として高校生以上のお申込みとなります。
  - WEBでのお申込みは開講予定日の7日前までとなります。
  - 入金後のキャンセル等による受講料の返金は出来ません。
- ※原則として講座の変更は出来ませんが、開講予定日5日前までのお申出で同受講料の講座に限り変更を認めます。
- 講座は事前に決められた曜日・時間で行います。
  - 開講予定日2~3日前を目処に開閉講のご連絡をいたします。
- ※開講の際は、講座日2日前までにZOOMの「招待メール」が送られます。
- ※講座開始10分前までに「招待メール」に記載のミーティングのURLまたはミーティングID・パスワードで参加下さい。
- ※閉講の際は、開講日3日前までに連絡して後日、全額ご返金いたします。

### 講座開始日前までに準備するもの

- パソコン又はスマートフォン、タブレット端末など
- インターネット環境
- WEBカメラ（内臓可）※必要な方はヘッドセット
- 連絡用メールアドレス

### 事前にお客様ご自身でして頂く事

- ZOOMをインストールし、ログインIDを取得して操作方法をご確認下さい。
- ZOOMは最新版にアップデートして下さい。
- インターネット環境の確認を行って下さい。

### 休講・補講について

- 講師の体調不良等により休講の場合は補講を行います。
- 当スクール側の環境に起因する障害で講座が実施出来ない場合は、補講を行います。
- 受講生側の環境に起因する障害や都合で参加出来ない場合は、補講などの補償はございません。
- 天災のため休講になった講座は補講を行います。
- 補講日に出席できない場合の受講料などの補償は出来ません。

### 禁止・注意事項について

- 受講はお申込みご本人のみとなります。（代理出席等は出来ません）
- 撮影・録画・録音は一切認めません。
- 同一端末で複数名受講することは出来ません。
- 許可のない販売及び勧誘行為、選挙及び宗教活動は禁止です。
- 講師や受講者に迷惑になる言動や行為があった場合は退出して頂きます。
- ケガ・その他の事故については一切責任を負いません。
- 受講生同士のトラブルについては一切責任を負えません。
- 受講に支障のある持病等がある方は受講をお控え下さい。
- デバイスの電池切れにご注意下さい。
- 質問多数の際はすべてに対応出来ない場合があります。
- 音声での質問時は発信者のお名前が参加者から見えます。
- チャットで質問するときは「質問です」と記載下さい。
- 以下の様なトラブルについては一切補償致しません。
  - ☑携帯メールを連絡用メールアドレスに指定した場合、ドメイン設定を確認するようお願いいたします。  
※必要な連絡メールが受信出来ない場合がございます。
  - ☑カメラやマイクのオン・オフを確認しなかった結果、意図しない映像・音声を送信してしまった。
  - ☑通信用アプリケーションのログインIDやパスワードを忘れてしまった。
  - ☑通信量制限にかかった。